

PLANO DE AÇÃO 5W2H PESSOAL

Da causa que a Revisão Semanal apontou à execução, com dono, prazo e custo



COMO PREENCHER

- 1. Uma linha por ação que sai da Revisão Semanal (R12), nunca uma lista de tarefas soltas do dia a dia.
- 2. Na coluna **"Por quê"**, cite o número ou a ferramenta que sustenta a ação (R13, R14 ou R15), não uma impressão.
- 3. **Um responsável único** por ação. Se a resposta natural for "a equipe", volte ao Critério de Delegação (E06) e nomeie a pessoa.
- 4. "Quanto custa" também vale para tempo: se a ação consome um bloco da Agenda (O09), registre quantos minutos ou horas por semana.

RESPONSÁVEL / CARGO		EQUIPE			DATA	
Rafael Nunes, Coordenador de Operações		8 pessoas (operação e logística)			19/09/2026	
O QUÊ	POR QUÊ	QUEM	QUANDO	ONDE	COMO	QUANTO CUSTA
Definir horário de porta aberta para interrupção	141 minutos (4,7% da semana) perdidos em interrupção evitável, medidos no Registro de Interrupções (R15)	Rafael Nunes	A partir de 21/09/2026	Sala do coordenador	Comunicar à equipe que, fora do horário de porta aberta, a mensagem vai para a Caixa Única (C02)	0 (só rotina)
Proteger um bloco de concentração por dia no horário de energia alta	5 dos 10 blocos de baixa energia da semana foram usados para tarefa de concentração, medido no Diário de Energia e Foco (R13)	Rafael Nunes	Diariamente, das 8h às 9h	Agenda por Blocos de Tempo (O09)	Bloquear o horário na agenda como indisponível para reunião	1h/dia (5h/semana)
Fixar a Revisão Semanal como rito de sexta-feira	É o rito que falta desde que assumiu a coordenação; sustenta as outras 18 ferramentas do kit	Rafael Nunes	Toda sexta-feira, 17h	Sala do coordenador	Seguir o checklist de 8 passos da Revisão Semanal (R12)	1h/semana

SINAIS DE UM BOM 5W2H PESSOAL

- Toda linha nasce de um número medido (R13, R14 ou R15), não de uma boa intenção de início de semana.
- Duas linhas atacando o mesmo sintoma sem citar o mesmo número indicam plano disperso: volte à Revisão Semanal (R12) antes de seguir.
- O "quando" de cada ação cabe num bloco real da Agenda (O09), não num "assim que der tempo".